

# Überwachung des E-Mailverkehrs von Mitarbeitern

Bearbeitet von  
Selina Kämpfer

1. Auflage. 2017 Buch. XXIX, 119 S. Broschiert  
ISBN 978 3 03751 892 2

[Recht > Arbeitsrecht](#)

schnell und portofrei erhältlich bei

  
DIE FACHBUCHHANDLUNG

Die Online-Fachbuchhandlung [beck-shop.de](http://beck-shop.de) ist spezialisiert auf Fachbücher, insbesondere Recht, Steuern und Wirtschaft. Im Sortiment finden Sie alle Medien (Bücher, Zeitschriften, CDs, eBooks, etc.) aller Verlage. Ergänzt wird das Programm durch Services wie Neuerscheinungsdienst oder Zusammenstellungen von Büchern zu Sonderpreisen. Der Shop führt mehr als 8 Millionen Produkte.

**Recht in privaten und öffentlichen Unternehmen**  
**Law for Private and Public Enterprises**

**Band / Volume 11**

**Selina Kämpfer**

# **Überwachung des E-Mailverkehrs von Mitarbeitern**

---

# Inhaltsverzeichnis

Literaturverzeichnis .....	XV
Materialienverzeichnis.....	XXI
Abkürzungsverzeichnis.....	XXIII
Abbildungsverzeichnis .....	XXIX
<b>A. Einleitung .....</b>	<b>1</b>
I. Problemstellung .....	1
II. Zielsetzung.....	2
III. Methodik.....	2
IV. Begriffsbestimmungen.....	3
V. Abgrenzungen .....	7
1. Ausländisches Recht .....	7
2. Öffentliches Recht .....	8
3. Externe E-Mailüberwachung .....	8
4. Überwachung von Dritten.....	8
5. Technische Aspekte der Überwachung .....	9
6. Zeitliche Begrenzung .....	9
<b>B. Theoretischer Teil.....</b>	<b>11</b>
I. Allgemeines .....	11
1. Der Überwachungsbegriff.....	11
2. Die Überwachungsmöglichkeiten .....	12
3. Überwachungsrecht bzw. Überwachungspflicht .....	13
a. Überwachungsrecht des Arbeitgebers .....	13
b. Überwachungspflicht des Arbeitgebers.....	14
aa) Allgemeines.....	14
bb) Überwachungspflicht aufgrund der Fürsorgepflicht.....	14
cc) Compliance-rechtliche Überwachungspflicht.....	15
4. Überwachung oder Vertrauen.....	16
II. Überblick über die gesetzlichen Grundlagen.....	17
1. Allgemeines .....	17
2. UNO-Pakt II .....	18

3.	EMRK.....	18
4.	Datenschutzkonvention Nr. 108 des Europarates.....	18
5.	Richtlinien der Internationalen Arbeitsorganisation .....	19
6.	Bundesverfassung.....	19
7.	Zivilgesetzbuch.....	19
8.	Obligationenrecht.....	20
9.	Datenschutzgesetz .....	20
10.	Arbeitsgesetz .....	21
11.	Strafgesetzbuch.....	21
12.	Verhältnis der Rechtsquellen .....	21
III.	Voraussetzungen einer zulässigen Überwachung.....	22
1.	Das Drei-Stufen-Modell.....	22
2.	Technische und organisatorische Schutzmassnahmen .....	22
a.	Allgemeines.....	22
b.	Technische Massnahmen .....	23
c.	Organisatorische Massnahmen.....	23
aa)	Instruktion.....	23
bb)	Nutzungs- und Überwachungsreglement.....	24
3.	Anonyme Überwachung .....	26
a.	Allgemeines.....	26
b.	Voraussetzung einer anonymen Überwachung .....	26
4.	Personenbezogene Überwachung .....	28
a.	Allgemeines.....	28
b.	Voraussetzungen im Hinblick auf das Obligationenrecht .....	28
aa)	Die Fürsorgepflicht des Arbeitgebers.....	28
bb)	Das Datenbearbeitungsverbot .....	29
c.	Voraussetzungen im Hinblick auf das Datenschutzgesetz .....	30
aa)	Allgemeines.....	30
bb)	Die Bearbeitungsgrundsätze .....	30
(1)	Rechtmässigkeit der Datenbearbeitung .....	30
(2)	Treu und Glauben der Datenbearbeitung.....	31
(α)	Allgemeines .....	31



(β) Offenlegungspflicht.....	31
(γ) Berechtigte Erwartung.....	32
(3) Verhältnismässige Datenbearbeitung .....	34
(α) Allgemeines .....	34
(β) Eignung .....	34
(γ) Erforderlichkeit.....	35
(δ) Verhältnismässigkeit i.e.S.....	35
(4) Zweckmässige Datenbearbeitung .....	36
(5) Erkennbare Datenbearbeitung .....	36
(6) Bearbeitung richtiger Daten.....	36
(7) Bekanntgabe von Personendaten ins Ausland .....	37
(8) Genügende Datensicherheit .....	37
cc) Rechte der betroffenen Personen .....	38
dd) Informations- und Anmeldepflichten .....	38
ee) Auslagerung der Datenbearbeitung an Dritte.....	38
ff) Freiwillige Datenschutzzertifizierung .....	39
d. Voraussetzungen im Hinblick auf das Zivilgesetzbuch.....	40
aa) Allgemeines.....	40
bb) Betroffene Aspekte der Persönlichkeit.....	40
(1) Allgemeines .....	40
(2) Die psychische Integrität.....	41
(3) Der Privatbereich.....	41
cc) Verletzung der Persönlichkeit .....	43
(1) Allgemeines .....	43
(2) Intensität der Beeinträchtigung.....	43
(3) Fiktionen von Persönlichkeitsverletzungen nach DSG .....	45
(α) Allgemeines .....	45
(β) Verletzung der datenschutzrechtlichen Grundsätze .....	45
(γ) Verletzung durch Bearbeitung gegen den Willen .....	45
(δ) Verletzung durch Bekanntgabe.....	46
dd) Rechtfertigungsgründe .....	46
(1) Allgemeines .....	46

(2) Einwilligung .....	47
(3) Überwiegendes Interesse .....	48
(α) Einzelne Interessen .....	48
(β) Interessenabwägung .....	50
(4) Gesetz .....	50
e. Voraussetzungen im Hinblick auf das Arbeitsgesetz .....	50
IV. Reaktionsmöglichkeiten .....	51
1. Reaktionsmöglichkeiten des Arbeitgebers .....	51
2. Reaktionsmöglichkeiten des Arbeitnehmers .....	52
V. Aktuelle Rechtsprechung .....	53
1. Allgemeines .....	53
2. Die einzelnen Fälle .....	53
VI. Folgerungen aus dem theoretischen Teil .....	56
<b>C. Praktischer Teil .....</b>	<b>59</b>
I. Übersicht über die empirische Studie .....	59
1. Untersuchungsziel .....	59
2. Untersuchungszielgruppen .....	59
3. Datenerhebungsmethodik und Untersuchungsgrenzen .....	59
II. Ergebnisse aus der quantitativen Studie .....	60
1. Allgemeines .....	60
2. Unternehmensbranche und Unternehmensgrösse .....	60
3. Probleme aufgrund der E-Mailnutzung .....	61
4. E-Mailnutzungsregeln .....	62
5. E-Mailüberwachungsregeln .....	63
6. Durchführung der E-Mailüberwachung .....	65
7. Allgemeine Fragen .....	66
III. Ergebnisse aus der qualitativen Studie .....	66
1. Allgemeines .....	66
2. Bedeutung .....	67
3. Empfehlungen .....	67
4. Problempunkte .....	68
5. Allgemeine Fragen .....	69

IV. Ergebnisse aus der Untersuchung der GAVs und NAVs .....	71
1. Allgemeines .....	71
2. Ergebnisse.....	71
V. Folgerungen aus dem praktischen Teil.....	73
<b>D. Zusammenfassung und Empfehlungen.....</b>	<b>75</b>
I. Zusammenfassung der Ergebnisse.....	75
II. Empfehlungen für die Praxis .....	76
<b>Anhänge.....</b>	<b>79</b>
A1: Checkliste: Zulässigkeit der E-Mailüberwachung?.....	79
A2: Musterregelung betreffend die E-Mailüberwachung.....	81
A3: Mitarbeiterinformation.....	85
A4: Begleitbrief zum Fragebogen.....	87
A5: Fragebogen inklusive Ergebnisse.....	89
A6: Verzeichnis der Interviewpartner.....	101
A7: Interviewleitfaden .....	103
A8: Ausgewertete Gesamtarbeitsverträge .....	105
A9: Ausgewertete Normalarbeitsverträge.....	117