

Gestaltung der Anpassungsfähigkeit von Verträgen im Einkauf von Dienstleistungen

Eine empirische Untersuchung anhand des Einkaufs von Kontraktlogistikleistungen

Bearbeitet von
Von: Ute David

1. Auflage 2017. Buch. 344 S. Kartoniert
ISBN 978 3 8487 4195 3
Gewicht: 501 g

[Wirtschaft > Spezielle Betriebswirtschaft > Logistik, Supply-Chain-Management](#)

schnell und portofrei erhältlich bei


DIE FACHBUCHHANDLUNG

Die Online-Fachbuchhandlung beck-shop.de ist spezialisiert auf Fachbücher, insbesondere Recht, Steuern und Wirtschaft. Im Sortiment finden Sie alle Medien (Bücher, Zeitschriften, CDs, eBooks, etc.) aller Verlage. Ergänzt wird das Programm durch Services wie Neuerscheinungsdienst oder Zusammenstellungen von Büchern zu Sonderpreisen. Der Shop führt mehr als 8 Millionen Produkte.

CONTROLLING & BUSINESS ANALYTICS

Herausgegeben von Prof. Dr. Mischa Seiter und Prof. Dr. Mathias Klier

Gründungsherausgeber:

Prof. Dr. Dr. h.c. mult. Péter Horváth und Prof. Dr. Thomas Reichmann

Ute David

Gestaltung der Anpassungsfähigkeit von Verträgen im Einkauf von Dienstleistungen

Eine empirische Untersuchung anhand des
Einkaufs von Kontraktlogistikleistungen



Nomos

Vahlen

Die Reihe „Controlling & Business Analytics“ wird
herausgegeben von

Prof. Dr. Mischa Seiter, Universität Ulm
Prof. Dr. Mathias Klier, Universität Ulm

Gründungsherausgeber:

Prof. Dr. Dr. h.c. mult. Péter Horváth, Universität Stuttgart
Prof. Dr. Thomas Reichmann, Universität Dortmund

Ute David

Gestaltung der Anpassungsfähigkeit von Verträgen im Einkauf von Dienstleistungen

Eine empirische Untersuchung anhand des
Einkaufs von Kontraktlogistikleistungen



Nomos

Vahlen

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

Zugl.: Stuttgart, Univ., Diss., 2017

ISBN 978-3-8487-4195-3 (Print)

ISBN 978-3-8452-8464-4 (ePDF)

Die Schriftenreihe „Controlling & Business Analytics“ lag bis 2016 federführend bei den Gründungsherausgebern und erschien unter dem Titel „Controlling Praxis“.

1. Auflage 2017

© Nomos Verlagsgesellschaft, Baden-Baden 2017. Gedruckt in Deutschland. Alle Rechte, auch die des Nachdrucks von Auszügen, der photomechanischen Wiedergabe und der Übersetzung, vorbehalten. Gedruckt auf alterungsbeständigem Papier.

Inhaltsverzeichnis

Abkürzungsverzeichnis	23
Kapitel 1: Erkenntnisinteresse	25
A. Ausgangssituation	25
B. Relevanz und Forschungsfrage	28
C. Ziele der Arbeit und Einordnung in die ökonomische Forschung	31
D. Vorgehen	33
I. Inhaltliches Vorgehen	33
II. Methodisches Vorgehen	34
E. Aufbau der Arbeit	36
Kapitel 2: Praktischer und begrifflicher Bezugsrahmen	39
A. Kontraktlogistik als Outsourcing von komplexen Logistikleistungen	39
I. Logistik	39
II. Merkmale von Dienstleistungen	41
III. Outsourcing	42
IV. Outsourcing von Logistikleistungen	44
V. Kontraktlogistik	45
VI. Bedeutung der Logistik für Industrie- und Handelsunternehmen	47
B. Kontraktlogistikbeziehungen als interorganisationale Beziehungen	49
I. Abgrenzung von Kontraktlogistikbeziehungen zu anderen Logistikbeziehungen	49
II. Interorganisationale Beziehungen	51
C. Governancemechanismen in interorganisationalen Beziehungen	53
I. Formale und informelle Mechanismen	54
II. Anpassungsfähige Verträge	56
III. Rechtliche Einordnung von Kontraktlogistikverträgen	59
D. Erfolg von Kontraktlogistikbeziehungen	61
Kapitel 3: Stand der Forschung	63
A. Vorgehen	63
B. Governance in Kontraktlogistikbeziehungen	64
I. Erfolg	66

Inhaltsverzeichnis

II.	Dimensionen und Determinanten von formalen und relationalen Governancemechanismen	67
III.	Effekte von formalen Verträgen und relationalen Mechanismen	69
IV.	Zwischenfazit	72
C.	Governance in Kunden-Lieferanten-Beziehungen	73
I.	Erfolg	73
II.	Dimensionen und Determinanten von formalen und relationalen Governancemechanismen	75
III.	Effekte von formalen Verträgen und relationalen Mechanismen	77
D.	Implikationen für die vorliegende Arbeit	84
Kapitel 4: Theoretische Grundlagen		87
A.	Theoretische Grundlagen in der Literatur	88
B.	Transaktionskostentheorie	92
I.	Einordnung in die Neue Institutionenökonomik	92
II.	Transaktionskosten	95
III.	Merkmale von Transaktionen	98
IV.	Annahmen der Transaktionskostentheorie	99
V.	Abgrenzung zur Theorie der Verfügungsrechte	101
VI.	Kontraktlogistikbeziehungen in der Transaktionskostentheorie	103
VII.	Governance in der Transaktionskostentheorie	104
VIII.	Vertragsgestaltung in der Transaktionskostentheorie	107
C.	Vertragstheorien	109
I.	Klassische und neoklassische Vertragstheorie	109
II.	Theorie relationaler Verträge	110
D.	Funktionen von formalen und relationalen Mechanismen	112
E.	Implikationen für die vorliegende Arbeit	114
Kapitel 5: Theoriebasiertes Modell und Hypothesen		119
A.	Aufbau des theoriebasierten Erklärungsmodells	119
I.	Erfolg von Kontraktlogistikbeziehungen	119
II.	Gestaltungsmöglichkeiten für anpassungsfähige Verträge	120
III.	Transaktionale und relationale Beziehungsmerkmale	121
IV.	Erklärungsmodell	122
B.	Hypothesen	123
I.	Unvollständige Verträge	124
II.	Ex post-Verhandlungsmöglichkeiten	126
III.	Flexible Preissysteme	129

IV. Leistungsbasierte Vergütung	130
V. Kurze Vertragslaufzeit	132
VI. Ausstiegsklauseln	133
VII. Konkrete Anpassungsmöglichkeiten gegenüber unvollständigen Verträgen und Ex post-Verhandlungsmöglichkeiten	135
Kapitel 6: Erhebung der Daten	139
A. Vorgehen	139
I. Entwurf des Fragebogens	139
II. Validierung des Fragebogens	140
III. Erhebung	141
B. Fragebogen	141
I. Art der Fragen und Variablen	142
II. Fragen	144
1. Teil A: Logistikbeziehung	144
2. Teil B: Anpassungsfähigkeit des Vertrags	148
3. Teil C: Vertrauen, Unsicherheit und Zufriedenheit	150
4. Teil D: Allgemeine Fragen	152
Kapitel 7: Empirische Analyse	155
A. Aufbereitung der Daten	155
B. Charakterisierung der Stichprobe	156
I. Repräsentativität der Stichprobe	157
1. Branchen der Auftraggeber	157
2. Unternehmensgrößen der Auftraggeber	160
3. Fachpositionen der Teilnehmer	162
II. Zwischenfazit	164
C. Analyse potentieller Verzerrungen	164
I. Verzerrungen durch die Zeitpunkte der Antworten	165
II. Verzerrungen durch unterschiedliche Fachbereiche der Teilnehmer	166
III. Verzerrungen durch unterschiedliche Hierarchiestufen	167
IV. Verzerrungen durch unterschiedliche Erfahrungsniveaus	168
V. Zwischenfazit	170
D. Deskriptive Analysen	170
I. Verteilungen der Abhängigen und der erklärenden Variablen	170
II. Korrelationen zwischen den erklärenden Variablen und der Abhängigen	172

Inhaltsverzeichnis

1. Korrelationen zwischen den Anpassungsmechanismen und der Zufriedenheit	173
2. Korrelationen zwischen den transaktionalen und relationalen Merkmalen und der Zufriedenheit	174
3. Korrelationen zwischen den Kontrollvariablen und der Zufriedenheit	175
E. Regressionsanalysen	176
I. Schätzverfahren	176
II. Zentrierung der erklärenden Variablen	177
III. Prüfung der Hypothesen	178
1. Unvollständige Verträge	179
2. Ex post-Verhandlungsmöglichkeiten	181
3. Flexible Preissysteme	184
4. Leistungsbasierte Vergütung	184
5. Kurze Vertragslaufzeit	186
6. Ausstiegsklauseln	187
7. Konkrete Anpassungsmöglichkeiten gegenüber unvollständigen Verträgen und Ex post-Verhandlungen	188
F. Güte der Untersuchungen	189
I. Erklärungsgehalt der Schätzungen	189
II. Validität und Reliabilität der Untersuchungen	190
III. Repräsentativität der Untersuchungen	191
IV. Relevanz und Stringenz der Ergebnisse	192
G. Zusammenfassung	193
 Kapitel 8: Praxisempfehlungen	 195
A. Relevante Beziehungsmerkmale	195
B. Gestaltung der Anpassungsmechanismen	196
I. Empfehlungen unabhängig von den Beziehungsmerkmalen	197
II. Empfehlungen differenziert nach den Beziehungsmerkmalen	198
1. Einkauf von komplexen Leistungen	200
2. Einkauf von individuellen Leistungen	205
3. Einkauf unter Unsicherheit	209
C. Übertragung der Empfehlungen auf andere Anwendungsfälle	214
I. Andere Dienstleistungen und andere Branchen	214
II. Logistikdienstleister und andere Dienstleister	216
 Kapitel 9: Zusammenfassung und Ausblick	 219
A. Zusammenfassung	219

B. Beantwortung der Forschungsfragen	220
C. Innovativer Beitrag	226
I. Beitrag für die Wissenschaft	226
II. Beitrag für die Praxis	228
D. Ausblick auf weiteren Forschungsbedarf	230
Anhang A: Übersicht Literaturanalyse	233
Anhang B: Fragebogen	239
Anhang C: Statistik	247
Anhang D: Ergebnisse der Probit-Schätzungen	251
Anhang E: Ergebnisse der Logit-Schätzungen	273
Anhang F: Ergebnisse der Kleinste Quadrate-Schätzungen	295
Verzeichnis der Expertengespräche	317
Literaturverzeichnis	319