

Tax Compliance Management System (TCMS)

Regelungen und Arbeitshilfen

Bearbeitet von
Von Dr. Walter Niemann, und Dr. Panagiotis Dodos

1. Auflage 2019. Buch. XVIII, 386 S. Mit Online-Zugang zu den Arbeitshilfen. Hardcover (In Leinen)

ISBN 978 3 406 72992 8

Format (B x L): 16,0 x 24,0 cm

[Steuern > Bilanzrecht](#)

Zu [Leseprobe](#)

schnell und portofrei erhältlich bei


DIE FACHBUCHHANDLUNG

Die Online-Fachbuchhandlung beck-shop.de ist spezialisiert auf Fachbücher, insbesondere Recht, Steuern und Wirtschaft. Im Sortiment finden Sie alle Medien (Bücher, Zeitschriften, CDs, eBooks, etc.) aller Verlage. Ergänzt wird das Programm durch Services wie Neuerscheinungsdienst oder Zusammenstellungen von Büchern zu Sonderpreisen. Der Shop führt mehr als 8 Millionen Produkte.

Niemann/Dodos
Tax Compliance Management System


beck-shop.de
DIE FACHBUCHHANDLUNG

beck-shop.de
DIE FACHBUCHHANDLUNG

Tax Compliance Management System

Regelungen und Arbeitshilfen

Bearbeitet von

Dr. Walter Niemann

Rechtsanwalt, Wirtschaftsprüfer und Steuerberater in Köln

Dr. Panagiotis Dodos

Rechtsanwalt und Fachanwalt für Steuerrecht in Köln


beck-shop.de
DIE FACHBUCHHANDLUNG



Zitiervorschlag: Niemann/Dodos, TCMS, S...


beck-shop.de
DIE FACHBUCHHANDLUNG

www.beck.de

ISBN 978 3 406 72992 8

© 2019 Verlag C.H. Beck oHG,
Wilhelmstraße 9, 80801 München
Druck und Bindung: Kösel GmbH & Co. KG
Am Buchweg 1, 87452 Altusried-Krugzell

Satz: Fotosatz Buck, Zweikirchener Str. 7, 84036 Kumhausen
Umschlaggestaltung: Martina Busch, Grafikdesign, Homburg Saar

Gedruckt auf säurefreiem, alterungsbeständigem Papier,
hergestellt aus chlorfrei gebleichtem Zellstoff

Vorwort

Das immer komplexer werdende Steuerrecht stellt vor allem kleinere und mittlere Unternehmen vor immer schwierigere Probleme. Zugleich ist das Risiko von steuerstrafrechtlichen Ermittlungen für Unternehmen, ihre Organe und Mitarbeiter aufgrund dieser Komplexität gestiegen. Die Verschärfung der Rechtsprechung, die gestiegenen Anforderungen an die Zulässigkeit steuerlicher Korrekturmöglichkeiten sowie die Neigung von Betriebsprüfungsstellen, Sachverhalte sehr viel schneller als bisher an die Straf- und Bußgeldstelle abzugeben, hat zudem zur Erhöhung des Risikos beigetragen.

Diese Entwicklung hat das BMF aufgegriffen, indem es in seinem Anwendungserlass vom 23.05.2016 zu § 153 AO u.a. (BStBl 2016 I, 490) eine Abgrenzung der steuerlichen Korrektur (§ 153 AO) zur Selbstanzeige (§ 371 AO) vorgenommen hat. Insoweit kann ein vorhandenes Tax Compliance Management System (Tax-CMS) im Einzelfall ein Indiz dafür sein, dass gegen das Vorliegen eines Vorsatzes oder der Leichtfertigkeit sprechen kann, so dass zugunsten des Steuerpflichtigen die Anzeige als Korrektur und nicht als Selbstanzeige nach § 371 AO gewertet wird.

Die Diskussion um die Einrichtung eines wirksamen Tax Compliance Management Systems wird zur Zeit darüber geführt, welche Schritte zur Errichtung und Implementierung eines solchen Systems erforderlich sind und wie ein solches System geprüft werden kann. Während bei kapitalmarktorientierten Unternehmen in der Regel vergleichsweise umfangreiche Tax-CMS eingerichtet sind, trifft man diese bei kleinen und mittleren Unternehmen nur selten an. Wenn überhaupt praktiziert man hier nur einfache Kontrollen, nicht aber ein vollwertiges Tax-CMS, welches heute als angemessen angesehen wird. Dies mag damit zusammen hängen, dass der Aufwand und die damit verbundenen Kosten für die Einführung eines solchen Systems gescheut werden.

Das vorliegende Werk will den Unternehmen und ihren Beratern mit standardisierten Regelungen und Arbeitshilfen eine Hilfestellung geben, die im Schrifttum vorgeschlagenen Schritte zur Errichtung und Implementierung eines Tax-CMS in der Praxis umzusetzen.

Der Anwender sollte sich bewusst sein, dass nach Organisationsform sowie Art und Umfang der Geschäftstätigkeit des jeweiligen Unternehmens einige Teile der Regelungen und Arbeitshilfen nicht benötigt werden und dass jedes Tax-CMS über die genannten Standardsituationen hinaus ergänzt werden muss oder skaliert werden kann.

Es wurde Wert darauf gelegt, dass die in der Praxis auftretenden steuerrechtlichen Fragen in überschaubarem Umfang angesprochen werden. Vor allem wurde darauf geachtet, dass die steuerlichen Risiken in Form einer Matrix identifiziert und bewertet werden und dass darauf aufbauend die Regelungen und Arbeitshilfen eine Minimierung der wesentlichen Risiken zur Folge haben, soweit das Tax-CMS „gelebt“ wird. Auf Grund der Fülle der möglichen steuerlichen Problembereiche können die in diesem Werk angebotenen Regelungen und Arbeitshilfen letztlich nur beispielhaften Charakter haben, auch wenn sie in standardisierter Form die typischen und wesentlichen steuerlichen Risiken umfassen mögen.

Soweit das vorliegende Werk in Buchform erscheint, wollen wir – unabhängig von dem gleichzeitig parallel angebotenen Onlinezugang – für die Kernbereiche des standardisierten Tax-CMS einen jederzeitigen Überblick bieten, auch soweit ein Onlinezugang nicht verfügbar ist. In dem Online-

zugang werden zusätzlich weitere Arbeitshilfen und Erläuterungen angeboten, die das Tax-CMS in Buchform ergänzen sollen.

Es ist beabsichtigt, das Tax-CMS jährlich upzudaten, wobei geplant ist, die Updates vorerst nur in der Onlineversion vorzunehmen. Die Onlinenutzer werden hierüber rechtzeitig informiert. Neuauflagen der Buchform sind geplant, sobald der Umfang der Updates dies erforderlich machen wird.

Die mit der Onlineversion angebotene Technik soll es ermöglichen, das Tax-CMS an die individuellen Erfordernisse anzupassen. Sie gestattet außerdem die Bearbeitung der Arbeitshilfen sowohl am Bildschirm als auch anhand eines ausgedruckten Tax-CMS, das für den jeweiligen individuellen Fall erstellt wird.

Dank schulden wir Herrn Hans Josef Hunold aus dem Beck Verlag, der das Werk lektoratsmäßig betreut und im Bereich der Programmierung mit Engagement und Ideen begleitet hat. Danken möchten wir des Weiteren unseren Kollegen Herrn Volkan Oktay, Frau Marie-Christine Schröder, Frau Nicole Wagner, Frau Susanne Küsters, Frau Beate Brost und Frau Branka Schmitz, die unsere Arbeit in engagierter Weise unterstützt haben.

Das Werk wurde für die Praxis geschrieben und lebt von der Korrespondenz mit seinen Benutzern. Wir bitten deshalb alle Anwender sehr herzlich um Anregung und Kritik.

Köln, im November 2018

*Dr. Walter Niemann
Dr. Panagiotis Dodos*



beck-shop.de
DIE FACHBUCHHANDLUNG

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	V
---------------	---

A. Benutzungshinweise zur Anwendung der Arbeitshilfen (Online-Version)

1. Freischaltung der Online-Version	XIII
2. Login/Passwort zurücksetzen	XIV
3. Zu Ihren freigeschalteten Arbeitshilfen navigieren	XV
4. Mandant und Auftrag anlegen	XVI
5. Öffnen, bearbeiten und Download Ihrer Arbeitshilfe	XVI
6. Listenansicht: Downloadliste	XVII

B. Vorbemerkungen zum Tax CMS

1. Einleitung	1
2. Zweck des Tax CMS	1
3. Rechtsgrundlagen	2
4. Aufgabe des Tax CMS	2
5. Anwendung des Tax CMS	4
6. Pflege und Anpassung der Tax CMS sowie Vertraulichkeit und Aufbewahrung	4
7. Abkürzungsverzeichnis	4
8. Literaturverzeichnis	7

C. Regelungen (RE) und Arbeitshilfen (AH)

1. (RE) TC-Kultur	9
2. (RE) TC-Ziele	11
3. (RE) TC-Organisation	12
3.1 (AH) Struktur einer Organisationsmatrix	13
4. (RE) TC-Risiken, Risikoanalyse	14
4.1 (AH) Allgemeine Risiken	15
4.2 (AH) Risikoanalyse, Ertragsteuern, Gewinnermittlung	17
4.3 (AH) Risikoanalyse Ertragsteuern, Mitunternehmenschaften	23
4.4 (AH) Risikoanalyse Ertragsteuern, Körperschaftsteuer	25
4.5 (AH) Risikoanalyse Ertragsteuern/Gewerbesteuer	28
4.6 (AH) Risikoanalyse Lohnsteuer, Sozialabgaben	31
4.7 (AH) Risikoanalyse Umsatzsteuer	35
4.8 (AH) Risikoanalyse Zoll	40
4.9 (AH) Risikoanalyse Sonstige Steuern	43
4.10 (AH) Risikoanalyse Umstrukturierungen	45
4.11 (AH) Risikoanalyse Betriebsprüfung	47
4.12 (AH) Risikoanalyse Fehlerberichtigung	49

Inhaltsverzeichnis

4.13 (AH) Information über das Ergebnis der Risikoanalyse	52
5. TC-Programm	53
5.1 (RE) TC-Programm	53
5.2 (RE) TC-Programm, Personal- und Aufgabenorganisation	54
5.2.1 (RE) Einbindung der betroffenen Mitarbeiter	55
5.2.1 (AH) Bestätigungsschreiben der Mitarbeiter	56
5.2.2 (RE) Aus- und Fortbildung	57
5.2.2 (AH) Aus- und Fortbildung – Dokumentation	58
5.2.3 (RE) Bereitstellung von Fachinformationen	59
5.2.4 (RE) Zuständigkeitsregelungen, Vertretungsregelungen, Funktionentrennung	60
5.2.5 (RE) Konsultation/Einholung von fachlichem Rat	61
5.2.5 (AH) Konsultation/Einholung von fachlichem Rat – Erfassungsbogen	63
5.2.6 (RE) Aufgabendelegation auf externe Dritte	65
5.2.6 (AH) Überwachung der Aufgabendelegation auf externe Dritte	66
5.3 (RE) TC-Programm – Aufgabenerfüllung	68
5.3.1 (RE) Risikominimierung im Hinblick auf allgemeine Pflichten	69
5.3.1.1 (RE) Anzeige- und Meldepflichten	70
5.3.1.1 (AH) Anzeige- und Meldepflichten	71
5.3.1.2 (RE) Buchführungs- und Aufzeichnungspflichten	73
5.3.1.2 (AH) Buchführungs- und Aufzeichnungspflichten	74
5.3.1.3 (RE) Aufbewahrungspflichten	78
5.3.1.3 (AH) Aufbewahrungspflichten	79
5.3.1.4 (RE) Steuerklärungs- und -Zahlungspflichten	81
5.3.1.4.1 (AH) Erklärungspflichten	82
5.3.1.4.2 (AH) Kontrolle Steuererklärungen / Steuerzahlungen (ohne Schonfristen)	85
5.3.1.4.3 (AH) Information über Steuererklärungen	88
5.3.1.5 (RE) Mitwirkungspflichten	91
5.3.1.5 (AH) Erhöhte und erweiterte Mitwirkungspflichten	93
5.3.1.6 (RE) Wahrheitspflicht	96
5.3.1.7 (RE) Vertragsgestaltungsobliegenheiten	97
5.3.1.7 (AH) Vertragsgestaltungsobliegenheiten	98
5.3.1.8 (RE) Verjährung	100
5.3.1.8 (AH) Eintritt einer Verjährung	101
5.3.1.9 (RE) Pflichten nach den GoBD, Verfahrensdokumentation	108
5.3.1.9.1 (AH) Erstellung / Revision einer Verfahrensdokumentation	110
5.3.1.9.2 (AH) Muster Verfahrensdokumentation	online
5.3.2 (RE) Risikominimierung bei der Ertragsbesteuerung	112
5.3.2.1 (RE) Risikominimierung bei der Ertragsbesteuerung – Gewinnermittlung	113
5.3.2.1.1 (AH) Abschluss der Buchführung	online
5.3.2.1.2 (AH) Erstellung des Jahresabschlusses	online
5.3.2.1.3 (AH) Ableitung der steuerlichen Ergebnisrechnung	115
5.3.2.1.4 (AH) Berechnung Zinsschranke	121
5.3.2.1.5 (AH) Berechnung Zinsabzugsbeschränkung nach § 4 Abs. 4a EStG	123
5.3.2.1.6 (AH) Information zur Jahresabschlusserstellung	124
5.3.2.2 (RE) Risikominimierung bei Auslandssachverhalten	126
5.3.2.2.1 (AH) Stammdatendokumentation / Master File gem. § 5 GAufzV	131
5.3.2.2.2 (AH) Local File / Sachverhaltsdokumentation	133
Erläuterungen	online

Inhaltsverzeichnis

5.3.2.2.3	(AH) Local File / Angemessenheitsdokumentation	139
	Erläuterungen	online
5.3.2.2.4	(AH) Local File / Betriebsstättensegmentierung, Funktions- und Risikoanalyse	153
	Erläuterungen	online
5.3.2.2.5	(AH) Local File / Betriebsstättensegmentierung, schuldrechtliche Beziehungen und Finanzierungsfunktionen	157
	Erläuterungen	online
5.3.2.2.6	(RE) Vorliegen einer Betriebsstätte	158
5.3.2.2.6	(AH) Vorliegen einer Betriebsstätte	159
5.3.2.2.7	(RE) Länderbezogene Berichterstattung/Country-by-Country-Reporting	online
5.3.2.2.8	(AH) Lizenzschranke	161
5.3.2.2.9	(RE) Mitteilungspflichten bei Auslandsbeziehungen	163
5.3.2.2.10	(AH) Information über Auslandssachverhalte	164
5.3.2.3	(RE) Risikominimierung Bauabzugsteuer § 48 EStG	167
5.3.2.3.1	(AH) Anwendung des Steuerabzugsverfahrens	168
5.3.2.3.2	(AH) Typische Bauleistungen nach § 48 EStG	online
5.3.2.4	(RE) Risikominimierung bei der Ertragsbesteuerung – Mitunternehmer-schaften	169
5.3.2.4	(AH) Risikominimierung bei der Ertragsbesteuerung – Mitunternehmer-schaften	171
5.3.2.5	(RE) Risikominimierung bei der Ertragsbesteuerung – Körperschaftsteuer	179
5.3.2.5.1	(RE) Verdeckte Gewinnausschüttung/verdeckte Einlage	181
5.3.2.5.1.1	(AH) Angemessenheit der Vergütung eines Gesellschafter-Geschäfts-führers	184
5.3.2.5.1.2	(AH) Verdeckte Gewinnausschüttung bei Pensionszusagen	186
5.3.2.5.2	(RE) Steuerliches Einlagekonto	187
5.3.2.5.2	(AH) Steuerliches Einlagekonto	189
5.3.2.5.3	(RE) Verlustabzugsbeschränkung bei Kapitalgesellschaften (§§ 8c, 8 d KStG)	191
5.3.2.5.3	(AH) Verlustabzugsbeschränkung	192
5.3.2.5.4	(RE) Besteuerung von Gewinnausschüttungen und Veräußerungs-gewinnen	194
5.3.2.5.4	(AH) Besteuerung von Gewinnausschüttungen und Veräußerungs-gewinnen	196
5.3.2.5.5	(RE) Körperschaftsteuerliche Organschaft	197
5.3.2.5.5	(AH) Körperschaftsteuerliche Organschaft, Voraussetzungen und Rechts-folgen	198
5.3.2.6	(RE) Risikominimierung bei der Ertragsbesteuerung – Gewerbesteuer	203
5.3.2.6.1	(AH) Beginn und Ende der Gewerbesteuerpflicht	205
5.3.2.6.2	(AH) Hinzurechnungen und Kürzungen nach Gesetz	online
5.3.2.6.3	(AH) ABC der Hinzurechnungen und Kürzungen	online
5.3.2.6.4	(AH) Gewerbesteuerlicher Verlustabzug	206
5.3.3	(RE) Risikominimierung bei der Lohnsteuer und Sozialversicherung	209
5.3.3.1	(RE) Arbeitslohn	213
5.3.3.1.1	(AH) Freibeträge, Höchstbeträge, Pauschalen, etc. (nach Gesetz)	online
5.3.3.1.2	(AH) ABC der wichtigsten Lohnsteuer- und Sozialversicherungs-befreiungen	online

Inhaltsverzeichnis

5.3.3.1.3	(AH) Steuerfreie Reisekostenerstattung bei Auswärtstätigkeiten	215
5.3.3.1.4	(AH) Auslandsreisepauschalen	online
5.3.3.1.5	(AH) Muster Reisekostenabrechnung	217
5.3.3.1.6	(RE) Geringfügige Beschäftigungsverhältnisse	218
5.3.3.1.6	(AH) Geringfügige Beschäftigungsverhältnisse	222
5.3.3.1.7	(AH) Indizielle Abgrenzung Beschäftigung – Selbständigkeit	224
5.3.3.2	(RE) Betriebsveranstaltung	226
5.3.3.2	(AH) Betriebsveranstaltungen	227
5.3.3.3	(RE) Ordnungsgemäße Bewertung von Sachbezügen	229
5.3.3.3.1	(AH) Ordnungsgemäße Bewertung von Sachbezügen (Allgemeines Schema)	232
5.3.3.3.2	(AH) Sachbezugswerte 2018 – Freie Unterkunft	online
5.3.3.3.3	(AH) Sachbezugswerte 2018 – Freie Verpflegung	online
5.3.3.3.4	(AH) Unentgeltlicher/verbilligter Bezug von Waren und Dienstleistungen (Belegschaftsrabatt)	233
5.3.3.3.5	(AH) Dienstwagenbesteuerung	234
5.3.3.3.6	(AH) Dienstwagenbesteuerung – Berechnung nach der 1-% Methode	236
5.3.3.4	(RE) Lohnsteuer-Pauschalierung	237
5.3.3.4.1	(AH) Pauschalversteuerung	238
5.3.3.4.2	(AH) Pauschsteuersätze	online
5.3.3.5	(RE) Lohnsteueraußenprüfung	240
5.3.3.5	(AH) Vorbereitung auf typische Prüffelder der Lohnsteueraußenprüfung	241
5.3.4	(RE) Risikominimierung bei der Umsatzsteuer	244
5.3.4.1	(RE) Leistungsaustausch	246
5.3.4.1.1	(AH) ABC des Leistungsaustauschs	online
5.3.4.1.2	(RE) Unentgeltliche Wertabgaben	247
5.3.4.1.2	(AH) Unentgeltliche Wertabgaben	249
5.3.4.2	(RE) Umsatzsteuerliche Organschaft	251
5.3.4.2	(AH) Umsatzsteuerliche Organschaft	252
5.3.4.3	(RE) Leistungsort	254
5.3.4.3.1	(AH) Übersicht Lieferortbestimmung	255
5.3.4.3.2	(AH) Übersicht Leistungsortbestimmung	256
5.3.4.4	(RE) Umsatzsteuersätze	260
5.3.4.4.1	(RE) Mehrheit von Leistungen/Leistungsbündel	261
5.3.4.4.1	(AH) Mehrheit von Leistungen/Leistungsbündel	online
5.3.4.4.2	(AH) Bestimmung des Umsatzsteuersatzes	online
5.3.4.5	(RE) Steuerbefreiungen	262
5.3.4.5.1	(AH) ABC der wichtigsten Steuerbefreiungen	online
5.3.4.5.2	(RE) Inngemeinschaftliche Lieferungen	263
5.3.4.5.2.1	(AH) Nachweiserfordernisse (Beleg- und Buchnachweis) bei innergemeinschaftlichen Lieferungen	264
5.3.4.5.2.2	(AH) Muster Gelangensbestätigung	271
5.3.4.5.3	(RE) Ausfuhrlieferungen	272
5.3.4.5.3.1	(AH) Voraussetzungen einer steuerbefreiten Ausfuhrlieferung	273
5.3.4.5.3.2	(AH) Sicherstellung des Buch- und Belegnachweises bei Ausfuhrlieferungen	274
5.3.4.5.4	(RE) Reihengeschäfte/Inngemeinschaftliche Dreiecksgeschäfte	277

Inhaltsverzeichnis

5.3.4.5.4.1 (AH) Matrix Reihengeschäft	279
5.3.4.5.4.2 (AH) Innergemeinschaftliche Dreiecksgeschäfte	280
5.3.4.6 (RE) Vorsteuerabzug	282
5.3.4.6.1 (AH) Dokumentation der Verwendungsabsicht	online
5.3.4.6.2 (AH) Überprüfung Geschäftspartner	284
5.3.4.7 (RE) Anforderungen an ordnungsgemäße Rechnungen	287
5.3.4.7.1 (AH) Anforderungen an Rechnungen und Rechnungsberichtigungen	288
5.3.4.7.2 (AH) Musterschreiben Rechnungsberichtigung	290
5.3.4.8 (RE) Verlagerung der Steuerschuldnerschaft auf den Leistungsempfänger	292
5.3.4.8.1 (AH) Fallgruppen potentieller Steuerschuldveranlagungen	online
5.3.4.8.2 (RE) Übergang der Steuerschuldnerschaft bei Bauleistungen	293
5.3.4.8.2 (AH) Übersicht Bauleistungen	295
5.3.5 (RE) Risikominimierung bei sonstigen Steuern und Zöllen	299
5.3.5.1 (RE) Risikominimierung Grunderwerbsteuer	300
5.3.5.1 (AH) Allgemeines Prüfungsprogramm Grunderwerbsteuer	302
5.3.5.2 (RE) Verbrauchsteuern	305
5.3.5.3 (RE) Risikominimierung Zollrecht	306
5.3.5.3.1 (RE) Einreihung von Waren	308
5.3.5.3.1.1 (AH) Maßnahmen zur ordnungsgemäßen Bestimmung der Warenmerkmale und Warenansprache	311
5.3.5.3.1.2 (AH) Maßnahmen zur Plausibilisierung / Überprüfung einer ordnungsgemäßen Einreihung	312
5.3.5.3.2 (RE) Warenursprung und Präferenzen	313
5.3.5.3.2 (AH) Präferenzregelungen der Europäischen Union	online
5.3.5.3.3 (RE) Zollwert	315
5.3.5.3.3.1 (AH) Prüfungsreihenfolge Zollwertermittlung	318
5.3.5.3.3.2 (AH) Zollwertermittlung nach der Transaktionswertmethode	319
5.3.5.3.4 (RE) Begünstigungen	320
5.3.5.3.4.1 (AH) Überprüfung Vorliegen zollrechtlicher Bewilligungen	325
5.3.5.3.4.2 (AH) Checkliste Bewilligungsvoraussetzungen AEO	online
5.3.5.3.4.3 (AH) Antrag auf Zahlungsaufschub einschließlich beizufügender Unterlagen	online
5.3.5.3.5 (RE) Import	327
5.3.5.3.5.1 (AH) Mögliche Einschränkungen in Bezug auf den Warenimport	329
5.3.5.3.5.2 (AH) Mögliche Verfahren beim Warenimport	330
5.3.5.3.6 (RE) Export und Exportkontrolle	331
5.3.5.3.6.1 (AH) Mögliche Einschränkungen in Bezug auf den Warenexport	335
5.3.5.3.6.2 (AH) Mögliche Verfahren beim Warenexport	336
5.3.6 (RE) Risikominimierung bei Umstrukturierungen	337
5.3.6.1 (AH) Planung und Umsetzung einer Umstrukturierung	339
5.3.6.2 (AH) Ablaufplan	343
5.3.7 (RE) Risikominimierung Betriebsprüfung	344
5.3.7 (AH) Risikominimierung Betriebsprüfung	346
5.3.8 (RE) Risikominimierung Fehlerberichtigung	352
5.3.8.1 (AH) Bilanzberichtigung / -änderung	354
5.3.8.2 (AH) Anzeige und Berichtigung nach § 153 AO	356
5.3.8.3 (AH) Nacherklärung	359

Inhaltsverzeichnis

5.3.9 (RE) TC bei Unternehmen der öffentlichen Hand	365
5.3.9.1 (AH) Prüfungsschema zur Identifizierung eines Betriebes gewerblicher Art. .	online
5.3.9.2 (AH) Prüfungsschema zur hoheitlich vorbehaltenen Tätigkeit	online
5.3.9.3 (AH) Identifizierung unternehmerischer Tätigkeit (§ 2 b UStG)	online
5.3.9.4 (AH) ABC häufiger unternehmerischer Tätigkeiten einer Kommune.	online
6. (RE) TC-Kommunikation	367
7. (RE) TC-Überwachung und -Verbesserung	369
7.1 (AH) Umgang mit Verstößen sowie mit Beschwerden und Vorwürfen – Erfassungsbogen.	372
7.2 (AH) TCMS-Nachscha u / Planung	375
7.3. (AH) TCMS-Nachscha u	376
7.4 (AH) TCMS-Nachscha u – Ergebnisse/Erfassungsbogen zur Maßnahmenumsetzung .	385
7.5 (AH) TCMS-Nachscha u – Ergebnisse/Nachschaubericht	386


beck-shop.de
DIE FACHBUCHHANDLUNG