

# Controllingsysteme

Entscheidungstheoretische und informationstechnische Grundlagen

VON

Prof. Dr. Heinz Lothar Grob, Prof. Dr. Frank Bensberg

1. Auflage

Controllingsysteme – Grob / Bensberg

schnell und portofrei erhältlich bei [beck-shop.de](http://beck-shop.de) DIE FACHBUCHHANDLUNG

Thematische Gliederung:

Kostenrechnung und Controlling – Rechnungswesen und Controlling

Verlag Franz Vahlen München 2009

Verlag Franz Vahlen im Internet:

[www.vahlen.de](http://www.vahlen.de)

ISBN 978 3 8006 3601 3

**Heinz Lothar Grob**  
**Frank Bensberg**

# **Controllingsysteme**

**– Entscheidungstheoretische  
und informationstechnische  
Grundlagen –**

**Verlag Vahlen**

# Inhalt

<b>Vorwort</b>	<b>V</b>
<b>Verzeichnis der Fallstudien</b>	<b>XI</b>
<b>Abkürzungsverzeichnis</b>	<b>XIII</b>
<b>Verzeichnis der wichtigsten Symbole</b>	<b>XV</b>
<b>Teil 1 Theorie</b>	<b>1</b>
<b>1 Charakterisierung von Controllingsystemen</b>	<b>3</b>
<b>2 Entscheidungstheoretische Grundlagen von Controllingsystemen</b>	<b>11</b>
2.1 Der normative Ansatz	11
2.1.1 Kurzbeschreibung	11
2.1.2 Modelle der klassischen normativen Entscheidungstheorie	15
2.1.2.1 Ordnungsrahmen	15
2.1.2.2 Zielwertbestimmung	19
2.1.2.2.1 Ermittlung der monetären Zielwerte	19
2.1.2.2.1.1 Darstellung der Modelle	19
2.1.2.2.1.2 Beziehungen zwischen den Modellen	31
2.1.2.2.2 Ermittlung der nicht-monetären Zielwerte	34
2.1.2.2.3 Zielwertsynthese	35
2.1.3 Kritik an den Modellen der klassischen normativen Entscheidungstheorie	36
2.1.3.1 Kritik an der Risikonutzentheorie	36
2.1.3.2 Kritik an der Nutzwertanalyse	45
2.1.3.3 Defekte in den Planungs- und Kontrollphasen	48
2.2 Der deskriptive Ansatz	58
2.2.1 Konzeptionelle Grundlagen	58
2.2.2 Ausgewählte Forschungsansätze	61
2.2.2.1 Entscheidungsprozessmodell nach SIMON	61

2.2.2.2 Der Heuristik- und Biases-Ansatz von TVERSKY und KAHNEMAN	63
2.2.2.3 Naturalistische Entscheidungsforschung	68
2.3 Beziehungen zwischen den normativen und deskriptiven Ansätzen	72
<b>3 Informationstechnische Grundlagen von   Controllingsystemen</b>	<b>75</b>
3.1 Controllingsysteme als Teil von Informationssystemen	75
3.1.1 Konzeptionelles	75
3.1.2 Anforderungen an Controllingsysteme	79
3.1.3 Aufbau von Controllingsystemen	83
3.1.4 Inhalte von Controllingsystemen	84
3.2 Architektur von Controllingsystemen	86
3.2.1 Historische Entwicklung	86
3.2.2 Business Intelligence (BI) als Integrationsansatz	89
3.2.2.1 Konzeptionelle Grundlagen	89
3.2.2.2 BI-Anwendungen und Werkzeuge	99
3.2.2.3 BI-Organisation	105
3.2.2.4 Wirtschaftlichkeit von BI-Systemen	115
3.2.3 Das BI-Konzept als Basis für Controllingsysteme	126
<b>4 Typen von Controllingsystemen</b>	<b>128</b>
4.1 Datenorientierte Controllingsysteme	128
4.1.1 Dateninfrastruktur	128
4.1.1.1 Datenintegration mit ETL-Komponenten	128
4.1.1.2 Data Warehouse als dispositiver Datenspeicher	130
4.1.2 Berichtssysteme	132
4.1.3 OLAP	136
4.1.3.1 Konzeptionelle Grundlagen	136
4.1.3.2 OLAP-Architektur	139
4.1.3.3 Analysetechniken	141
4.1.3.4 Logische und physische Datenmodellierung	143
4.2 Methodenorientierte Controllingsysteme	145
4.2.1 Grundlegende Methoden	145
4.2.1.1 VOFI	145
4.2.1.2 TCO-VOFI	157
4.2.1.3 Preis-Leistungsmodell	164

---

4.2.2 Ein Instrument zur integrierten Entscheidungsunterstützung	172
4.2.3 Simulationsmethoden	177
4.2.3.1 Klassifikation	177
4.2.3.2 Konzeptionelle Grundlagen der Risiko-Chancen-Analyse	181
4.2.3.3 Crystal Ball als CS zur Risiko-Chancen-Analyse	183
4.2.3.3.1 Einführung und Demo-Beispiel	183
4.2.3.3.2 Vorgehensmodell	184
4.2.4 Optimierungsmethoden	188
4.2.4.1.1 Konzeptionelle Grundlagen der Linearen Programmierung	188
4.2.4.2 What's Best als Werkzeug zur Linearen Programmierung	189
4.2.4.2.1 Einführung und Beispiel	189
4.2.4.2.2 Vorgehensmodell	191
4.2.5 Explorative Methoden	198
4.2.5.1.1 Konzeptionelle Grundlagen des Data Mining	198
4.2.5.2 Assoziationsanalyse mit Intelligent Miner	202
4.3 Modellorientierte Controllingsysteme	210
4.3.1 Integrierte Unternehmensmodelle	210
4.3.2 Corporate Planner	211
4.3.3 Strategic Enterprise Management (SEM)	220
<b>5 Ausblick auf Controllingsysteme der Zukunft</b>	<b>231</b>
<b>Teil 2 Übungsaufgaben</b>	<b>233</b>
<b>Anhang</b>	<b>327</b>
<b>1 Informationstheorie</b>	<b>327</b>
1.1 Der Informationsbegriff	327
1.2 Ansätze zur Bewertung von Informationen	332
1.2.1 Heuristischer Ansatz	332
1.2.2 Mathematische Informationstheorie	332
1.2.3 Entscheidungsorientierte Informationstheorie	335
<b>Literaturverzeichnis</b>	<b>341</b>
<b>Stichwortverzeichnis</b>	<b>351</b>

