

Das Mindset von DevOps: Accelerate

24 Schlüsselkompetenzen, um leistungsstarke Technologieunternehmen zu entwickeln und zu skalieren

Bearbeitet von
Von Nicole Forsgren, Jez Humble, und Gene Kim

1. Auflage 2019. Buch. 216 S. Hardcover
ISBN 978 3 8006 5963 0
Format (B x L): 16,0 x 24,0 cm

[Wirtschaft > Management > Unternehmensführung](#)

Zu [Leseprobe](#) und [Sachverzeichnis](#)

schnell und portofrei erhältlich bei

The logo for beck-shop.de features the text 'beck-shop.de' in a bold, red, sans-serif font. Above the 'i' in 'shop' are three red dots of varying sizes, arranged in a slight arc. Below the main text, the words 'DIE FACHBUCHHANDLUNG' are written in a smaller, red, all-caps, sans-serif font.

beck-shop.de
DIE FACHBUCHHANDLUNG

Die Online-Fachbuchhandlung [beck-shop.de](#) ist spezialisiert auf Fachbücher, insbesondere Recht, Steuern und Wirtschaft. Im Sortiment finden Sie alle Medien (Bücher, Zeitschriften, CDs, eBooks, etc.) aller Verlage. Ergänzt wird das Programm durch Services wie Neuerscheinungsdienst oder Zusammenstellungen von Büchern zu Sonderpreisen. Der Shop führt mehr als 8 Millionen Produkte.

Das Mindset von DevOps

ACCELERATE


beck-shop.de
DIE FACHBUCHHANDLUNG

beck-shop.de
DIE FACHBUCHHANDLUNG

Das Mindset von DevOps

ACCELERATE

24 Schlüsselkompetenzen,
um leistungsstarke
Technologieunternehmen
zu entwickeln und zu skalieren

von
Nicole Forsgren
Jez Humble
Gene Kim

beck-shop.de
DIE FACHBUCHHANDLUNG

aus dem Amerikanischen
übersetzt von Luitgard Köster

Vahlen

Dr. Nicole Forsgren ist CEO und Chefwissenschaftlerin bei DevOps Research and Assessment. Sie ist bekannt für ihre (bis heute größte) DevOps-Studie. Sie war Professorin und publizierte in verschiedenen wissenschaftliche Zeitschriften. **Jez Humble** ist Co-Autor von »Das DevOps-Handbuch« und »Lean Enterprise« (beide O'Reilly). Er forscht zurzeit über Hochleistungsteams in seinem Start-up und lehrt an der Universität Berkeley. **Gene Kim** wurde mehrfach als CTO ausgezeichnet, ist Autor von »Das Phoenix-Projekt« oder »Das DevOps-Handbuch«, gründete den Verlag IT Revolution und ist Gründer und Gastgeber der DevOps Enterprise Summit-Konferenzen.

**beck-shop.de**
DIE FACHBUCHHANDLUNG

Copyright © 2018 by Nicole Forsgren, Jez Humble, and Gene Kim.

Chapter 16 Copyright © 2018 by Karen Whitley Bell and Steve Bell, Lean IT Strategies, LLC.

ISBN Print 978-3-8006-5963-0

ISBN E-Book 978-3-8006-5964-7

© 2019 Verlag Franz Vahlen GmbH,

Wilhelmstr. 9, 80801 München

Satz: Fotosatz Buck,

Zweikirchener Str. 7, 84036 Kumhausen

Druck und Bindung: Beltz Bad Langensalza GmbH

Am Fliegerhorst 8, 99947 Bad Langensalza

Umschlaggestaltung: Ralph Zimmermann – Bureau Parapluie

Bildnachweis: © wacomka – istockphoto.com

Gedruckt auf säurefreiem, alterungsbeständigem Papier

(hergestellt aus chlorfrei gebleichtem Zellstoff)

Inhaltsverzeichnis

- Ein Plan, um zu den High Performern aufzuschließen** 9
- Ignorieren Sie nicht die wissenschaftlichen Aspekte in diesem Buch** 11
- Kurzübersicht: Kompetenzen Für Verbesserungen** 13
- Einleitung** 15

TEIL I UNSERE ERGEBNISSE 23

Kapitel 1: Beschleunigen 25

- Auf Kompetenzen, nicht auf Reife fokussieren 27
- Evidenzbasierte Transformationen fokussieren sich auf Schlüsselkompetenzen 28
- Der Nutzen von DevOps 29

Kapitel 2: Performance messen 31

- Die Fehler bei der Messung der Performance in vorherigen versuchen 31
- Performance der Softwarebereitstellung messen 33
- Die Auswirkungen der Bereitstellungsperformance auf die Unternehmensperformance 41
- Veränderungen vorantreiben 43

Kapitel 3: Kultur messen und verändern 45

- Kultur gestalten und messen 45
- Kultur messen 47
- Was bewirkt eine Unternehmenskultur nach Westrum? 50
- Konsequenzen der Westrum-Theorie für Technologieunternehmen 51
- Wie ändern wir Kultur? 52

Kapitel 4: Technische Praktiken 55

- Was ist Continuous Delivery? 55
- Die Auswirkungen von Continuous Delivery 57
- Die Auswirkungen von Continuous Delivery auf die Qualität 61

Continuous Delivery-Techniken: Was funktioniert und was nicht	63
<i>Versionsverwaltung</i>	63
<i>Testautomatisierung</i>	64
<i>Testdatenmanagement</i>	65
<i>Trunk-basierte Entwicklung</i>	65
<i>Informationssicherheit</i>	66
<i>Continuous Delivery einführen</i>	66

Kapitel 5: Architektur 67

Systemtypen und Bereitstellungsperformance	67
Fokus auf Bereitstellbarkeit und Testbarkeit	69
Eine lose gekoppelte Architektur ermöglicht Skalierung	70
Erlauben Sie Teams, Ihre eigenen Werkzeuge zu wählen	72
Architekten sollten sich auf Entwickler und Ergebnisse fokussieren, nicht auf Werkzeuge oder Technologien	73

Kapitel 6: Infosec in den Lebenszyklus der Bereitstellung integrieren 75

Shift Left zur Sicherheit	76
Die robuste Bewegung	77

Kapitel 7: Management-Praktiken für die Softwarebranche 79

Lean Management-Praktiken	79
Einen einfachen Change Management-Prozess implementieren	81

Kapitel 8: Produktentwicklung 85

Praktiken der Lean Produktentwicklung	85
Teamexperimente	87
Effektives Produktmanagement treibt die Performance an	88

Kapitel 9: Arbeit nachhaltig machen 91

Deployment Pain	91
Burn-Out	94
<i>Übliche Probleme, die zu Burn-Out führen können</i>	95
<i>Wie man Burn-Out reduziert oder bekämpft</i>	96

Kapitel 10: Mitarbeiterzufriedenheit, Identität und Engagement 101

Loyalität der Mitarbeiter	101
<i>Nps messen</i>	102
Unternehmenskultur und Identität ändern	103
Welche Auswirkungen hat Zufriedenheit im Job auf die Unternehmensperformance?	105
<i>Wie trägt DevOps zur Zufriedenheit im Job bei?</i>	106

Diversität in der Technologiebranche – das haben unsere Forschungen ergeben	107
<i>Frauen und DevOps</i>	107
<i>Unterrepräsentierte Minderheiten und DevOps</i>	109
<i>Was uns andere Forschungen über Diversität sagen</i>	110
<i>Was wir tun können</i>	111

Kapitel 11: Führungskräfte und Manager 113

Transformationale Führung	113
Die Rolle der Manager	118
Tipps zur Verbesserung der Kultur und der Unterstützung Ihres Teams	119

TEIL II DIE FORSCHUNG 123

Kapitel 12: Die Wissenschaft hinter diesem Buch 125

Primär- und Sekundärforschung	125
Qualitative und quantitative Forschung	126
Analysentypen	126
Die Forschung in diesem Buch	132

Kapitel 13: Einführung in die Psychometrie 133

Daten mithilfe von latenten Konstrukten vertrauen	135
<i>Latente Konstrukte helfen uns, sorgfältig darüber nachzudenken, was wir messen</i>	136
<i>Latente Konstrukte bieten uns mehrere Perspektiven auf unsere Daten</i>	137
<i>Latente Konstrukte helfen, vor fehlerhaften Daten zu schützen</i>	139
<i>Wie man latente Konstrukte auf Systemdaten anwendet</i>	140

Kapitel 14: Warum eine Umfrage? 143

Umfragen ermöglichen Ihnen, Daten schnell zu erheben und zu analysieren	143
Das Gesamtpaket mit Systemdaten zu messen, ist schwierig	145
Ausschließlich mit Systemdaten zu messen, ist schwierig	146
Sie können Umfragedaten vertrauen	147
Einige Dinge können nur mithilfe von Umfragen gemessen werden	149

Kapitel 15: Die Daten für das Projekt 151

TEIL III TRANSFORMATION 157

Kapitel 16: High Performance Leadership und Management 159

Ein leistungsstarkes Management-Framework in der Praxis 160

Ihre Leadership-, Management- und Teampraktiken transformieren 169

Fazit 175

Anhang A: Kompetenzen für Verbesserungen 177

Continuous Delivery-Kompetenzen 177

Architektur-Kompetenzen 179

Produkt- und Prozesskompetenzen 179

Lean Management- und Monitoring-Kompetenzen 180

Kulturelle Kompetenzen 180

Anhang B: Die Statistik 183

Unternehmensperformance 183

Performance der Softwarebereitstellung 184

Qualität 185

Burn-Out und Deployment Pain 185

Technische Kompetenzen 186

Architektur-Kompetenzen 186

Lean Management-Kompetenzen 187

Lean Produktmanagement-Kompetenzen 187

Kompetenzen für die Unternehmenskultur 187

Identität, Employee Net Promoter Score (eNPS) und Jobzufriedenheit 188

Leadership 188

Diversität 189

Sonstiges 189

Anhang C: Statistische Methoden in unserer Forschung 193

Vorbereitung der Umfrage 193

Datenerhebung 193

Tests, die Verzerrungen aufdecken 194

Zusammenhänge testen 194

Test des Messmodells 194

Zusammenhänge (Korrelation und Vorhersagen) und Klassifikation testen 195

Klassifikationstests 196

Danksagungen 199

Literaturverzeichnis 203

Stichwortverzeichnis 209