

# Reisebüro

Rechts- und Versicherungsfragen

von  
Dr. Irmtraud Nies

3. Auflage

Reisebüro – Nies

schnell und portofrei erhältlich bei [beck-shop.de](http://beck-shop.de) DIE FACHBUCHHANDLUNG

Thematische Gliederung:

Reisevertragsrecht – Sonstige



Verlag C.H. Beck München 2011

Verlag C.H. Beck im Internet:

[www.beck.de](http://www.beck.de)

ISBN 978 3 406 61572 6

# beck-shop.de

## Inhaltsverzeichnis

Abkürzungsverzeichnis . . . . .	XI
Literaturhinweise . . . . .	XIII

### A. Die Rechtsbeziehungen des Reisebüros im Überblick

I. Grundbegriffe des Rechts . . . . .	1
1. Rechtsquellen für das Reiserecht . . . . .	1
2. Reiserecht ist Verbraucherschutzrecht . . . . .	2
II. Die Rechtsbeziehungen des Reisebüros . . . . .	3
1. Reiseveranstalter – Kunde . . . . .	3
2. Reisevermittler – Kunde . . . . .	5
3. Reisevermittler – Leistungsträger für Einzelleistungen . . . . .	6
4. Reisevermittler – Reiseveranstalter . . . . .	7
5. Reisevermittler – Reiseversicherer . . . . .	8
6. Reisevermittler – Kundengeldabsicherung . . . . .	8

### B. Rechte und Pflichten des Reisebüros als Reiseveranstalter

I. Was ist eine Pauschalreise? . . . . .	11
II. Informationspflichten der Reiseveranstalter vor Abschluss des Reisevertrages (§§ 4, 5 BGB-InfoV) . . . . .	13
1. Produktbeschreibung . . . . .	13
2. Pass- und Visumerfordernisse . . . . .	14
3. Impfen und Gesundheit . . . . .	14
4. Mindestteilnehmerzahl . . . . .	15
5. Besondere Gefahren der Reise und des Zielgebietes . . . . .	15
III. Abschluss des Reisevertrages . . . . .	16
1. Reiseanmeldung des Kunden und Buchungsbestätigung des Reiseveranstalters . . . . .	16
2. Sonderwünsche des Kunden . . . . .	17
3. Leistungspflichten des Reiseveranstalters laut Buchungsbestätigung und Reise-AGB . . . . .	19
4. Vertragspartner des Reiseveranstalters . . . . .	20
5. Verpflichtungserklärung des Reiseanmelders zur Zahlung des Reisepreises bei Mehrpersonenbuchung . . . . .	20
6. Informationspflichten des Reiseveranstalters bei der Buchungsbestätigung . . . . .	20
IV. Änderungen des Reisevertrages . . . . .	23
1. Vertragsübertragung (name change) (§ 651b BGB) . . . . .	23
2. Umbuchung . . . . .	23

3. Leistungsänderung	24
4. Preisänderung (§ 651a Abs. 5 BGB)	24
5. Rücktritt des Kunden vom Reisevertrag (§ 651i BGB)	24
6. Zahlungspflicht des Kunden	26
V. Die Leistungspflichten aus dem Reisevertrag	28
1. Die vertraglich vereinbarten Leistungen	28
2. Informationspflicht	29
a) Pass und Visum	29
b) Reiseablauf	29
c) Gesundheit	29
d) Heraufziehende Gefahren	29
3. Organisationspflicht/Verkehrssicherungspflicht	30
a) Organisation	30
b) Verkehrssicherungspflicht	30
c) Fürsorgepflicht	31
VI. Verantwortlichkeit	32
1. Vertretenmüssen des Reiseveranstalters	32
2. Allgemeines Lebensrisiko der Kunden	33
3. Höhere Gewalt	34
VII. Die Mängel	35
1. Unannehmlichkeiten	35
2. Mängel	35
3. Kündigung des Reisevertrages wegen Unzumutbarkeit	36
VIII. Die Rechte und Obliegenheiten der Kunden während der Reise	37
1. Abhilfeverlangen des Kunden mit Fristsetzung und Selbsthilfe	37
2. Mängelprotokoll	38
3. Kündigung wegen eines Mangels und Rückbeförderungspflicht des Reiseveranstalters	38
a) Die Fortsetzung der Reise ist infolge des Mangels nicht möglich oder unzumutbar	39
b) Anzeige des Mangels und Abhilfeverlangen mit Fristsetzung	39
c) Abhilfe wird verweigert oder ist nicht möglich	39
IX. Die Rechte des Kunden nach Reiseende	40
1. Minderung	40
2. Schadenersatz	40
3. Entschädigung für nutzlos aufgewendete Urlaubszeit	42
4. Haftungsbeschränkung	42
<b>C. Die Reisevermittlung</b>	
I. Die Vermittlung von Pauschalreisen	45
1. Die Auswahlberatung für Pauschalreisen	46
a) Auswahl des Produktes	46
b) Auswahl des Reiseveranstalters oder des Leistungsträgers	47
c) Auswahl der Kunden	48
2. Die Buchung und die Kontrolle der Buchungsbestätigung durch den Reisevermittler	48

# beck-shop.de

Inhaltsverzeichnis

II. Die Vermittlung einzelner Reiseleistungen . . . . .	49
1. Flugpassagen . . . . .	49
a) Vermittlung von Linienflügen . . . . .	50
b) Chartervertrag und Flugbeförderung als Teil einer Pauschalreise . . . . .	50
c) Flugvermittlung, Consolidator, Händler . . . . .	51
2. Eisenbahnbeförderung . . . . .	52
a) Vermittlung . . . . .	52
b) Beförderungsvertrag . . . . .	52
3. Schiffsbeförderung und Bootscharter . . . . .	52
a) Seereisen . . . . .	52
b) Bootscharter . . . . .	52
4. Ferienwohnungen . . . . .	53
5. Busreisen . . . . .	53
a) Das Reisebüro als Vermittler von Busreisen . . . . .	54
b) Das Reisebüro als Mieter von Omnibussen und Reiseveranstalter von Busreisen . . . . .	54
6. Mietwagen und Wohnmobile . . . . .	55
III. Reiseveranstaltung – Reisevermittlung . . . . .	56
1. Formale Merkmale der Vermittlung einzelner Reiseleistungen . . . . .	56
2. Produktverantwortung – Wertung der Gerichte . . . . .	57
3. Vor- und Nachteile der Reiseveranstaltung oder der Buchung von Einzelleistungen für Reisebüro und Kunden . . . . .	58
a) Chancen der Reiseveranstaltung für das Reisebüro als Reiseveranstalter . . . . .	58
b) Risiken der Reiseveranstaltung für das Reisebüro als Reiseveranstalter . . . . .	58
c) Vorteile der Pauschalreise für den Kunden . . . . .	58
d) Vorteile der Buchung von Einzelleistungen . . . . .	58
e) Nachteile der Buchung von Einzelleistungen . . . . .	59
IV. Beratung des Reisevermittlers nach Reiseende . . . . .	60
1. Rechtsberatung . . . . .	60
2. Form und Frist zur Anmeldung von Gewährleistungsansprüchen . . . . .	60
3. Weitergabe von Kundenreklamationen . . . . .	62
4. Verjährung . . . . .	62

## D. Der Agenturvertrag

I. Das Reisebüro als Handelsvertreter . . . . .	63
1. Die Pflichten des Reisevermittlers . . . . .	63
2. Die Pflichten des Handelsherrn/Unternehmers . . . . .	64
a) Informationen . . . . .	64
b) Agenturverträge mit Beförderungsunternehmen . . . . .	64
c) Agenturverträge mit Reiseversicherern . . . . .	64
3. Inkasso . . . . .	65
II. Das Reisebüro als Makler . . . . .	66
III. Das Reisebüro als Händler . . . . .	67

# beck-shop.de

Inhaltsverzeichnis

## E. Reiseversicherungen

I. Beratungspflicht der Reiseveranstalter und Reisevermittler	69
II. Reiserücktrittskosten- und Reiseabbruchversicherung	71
III. Reisekranken- und Personenassistanceversicherung	76
IV. Reisegepäckversicherung	83
V. Reiseunfallversicherung	87
VI. Autoschutzbrief- und Mietwagen-Zusatzhaftpflichtversicherung	88

## F. Geschäftsversicherungen

I. Kundengeldabsicherung	92
1. Verpflichtung zur Kundengeldabsicherung bei Pauschalreisen (§ 651k BGB)	92
2. Die abzusichernden Risiken	93
3. Der Sicherungsschein	94
4. Die Prüfungspflicht des Reisevermittlers	95
5. Gutgläubensschutz des Kunden	95
II. Die Reiseveranstalterhaftpflichtversicherung	96
III. Die Reisevermittlerhaftpflichtversicherung	98

## G. Anhang

I. Texte	102
1. Bürgerliches Gesetzbuch (BGB): §§ 651a–651m	102
2. Verordnung über Informations- und Nachweispflichten nach bürgerlichem Recht (BGB-Informationspflichten-Verordnung – BGB-InfoV): §§ 4–9 und 11	108
3. Muster für den Sicherungsschein	112
II. Übersichten und Vordrucke	113
1. Gesundheitsvorsorge zur Reisesicherheit	113
2. Muster zur Gestaltung eines Buchungsformulares „Vermittlung von Einzelleistungen“	115
3. Muster zur Gestaltung eines Buchungsformulares „Anmeldung Pauschalreise“	116
4. Stornoerklärung/Rücktritt vom Reisevertrag	117
5. Beschwerde- und Abhilfeprotokoll	118
6. Internes Protokoll über Kundenreklamation	119
7. Beanstandung von Reiseleistungen	120
Sachregister	121