

INHALT 1/2012

22 TOPTHEMA

Maklersoftware



- 24 Mut zur Dualität.** Makler-Vergleichsprogramme
- 27 Tarifvergleich zum Nulltarif.** Portal für freien Marktzugang
- 28 Keine Lust auf Kreditvermittlung?** Neue Chancen zur Kundenbindung
- 29 Alles eine Frage der Definition.** Prozessketten bestimmen mit dem „InfoAgent“
- 30 Entscheidungshilfe in Frageform.** Wie finde ich die passende Software?
- 31 Willkommen in der mobilen Welt!** Interview mit Andreas Bargfried von CODie software products
- 32 BiPRO in der Praxis.** Normkonform mit „BiPRO Office“
- 33 Wunscherfüller, Vorreiter, Marktanalyst.** Interview mit Andreas Quast von INNOSYSTEMS



Seite 22 Auf den Topthema-Seiten erfahren Sie unter anderem, wo Sie kostenlos vergleichen können und warum sich ein Blick über den Produkt-Tellerrand lohnt.

08 STRATEGIE



- 08 Die Datenqualität optimieren.** Veraltete BI-Systeme bremsen private Krankenversicherer aus
- 10 Anleitung zur Effizienzgestaltung.** Roadmap für das Prozessmanagement
- 14 Die Zukunft der Bestandsführung.** Anforderungen an die Systeme von heute und morgen
- 16 Unbequem, aber unvermeidbar.** Was mit SEPA auf Sie zukommt
- 18 Wird bei SEPA was verschlafen?** Pro & Contra



Seite 08 Die Datenqualität optimieren: Viele Versicherer haben veraltete BI-Systeme.

- 19 Digitaler Dokumentenverkehr.** Was De-Mail für Vorteile bringt
- 20 Die Versicherung als Weggefährte.** Wie Sie Ihr Wiederanlagemanagement optimieren.

34 TITELSTORY

- 34 Vorreiter für einfache, schlanke Prozesse.** Interview mit Marc Rindermann von AssFiNET

36 VERSICHERUNGS-IT

- 36 Digitale Aktenschränke.** Ratiodata archiviert Altakten bei Direktkrankenkasse
- 38 Schwacher Auftritt.** Versicherungswebseiten lassen viele Fragen offen
- 40 Bindungsenergien nutzen.** WWK-Kundenmanagement integriert neue CRM-Software
- 42 Profitable Prognosen.** Predictive Analytics bei Vertriebssteuerung und -controlling
- 45 Baufinanzierung als Chance.** Alternative Anlageformen für die Assekuranz
- 46 Datenfluten nutzbar machen.** Fünf Elemente eines effizienten BI-Einsatzes

47 BEST PRACTICE

- 47 Projektdaten auf Knopfdruck.** Ein Rentenversicherer trimmt sein Projektmanagement
- 48 Pflicht und Kür.** SEPA-Einführung bei Versicherungsunternehmen
- 52 Zentralisiertes Rechnungswesen.** Shared Services Center mit Modellcharakter



Seite 36 Gebannte Aktenflut: BIG direkt gesund lässt Anbieter Ratiodata sein Altakten-Archiv digitalisieren.



Seite 62 Routine Ade: Heutige Berufstätige müssen ständig neue Lösungswege finden – und fühlen sich damit überfordert.

54 VEMA

54 Sachverstand aus Maklerhand. „VEMATage 2012“ vermitteln Wissen und Impulse

56 EVENTS

- 51 Denkwürdige Druckkonzepte.** Fachkongress „Compacting 2011“
- 56 CeBIT 2012.** Big Data, Cloud Computing, Mobilität und Social Media
- 58 Den Kundenservice neu erfinden.** CallCenterWorld 2012

60 KARRIERE

- 60 Gemeinsam für Durchblick sorgen.** Supervision für Führungskräfte
- 62 Verjagt aus dem Routineparadies.** Die Merkmale moderner Überforderung
- 63 Karriereticker und Termine.**

RUBRIKEN

- 01 Vorwort**
- 06 Szene**
- 64 Impressum, Vorschau, Inserenten**

65 DER VERSICHERUNGSFACHWIRT

- 65 Prolog.** Es geht voran!
- 66 Kampagnen zum Klimawandel.** Versicherer wollen mehr Bewusstsein schaffen
- 67 Nebenbei Weiterqualifizieren.** Bachelor of Insurance Management (B.A.)

- 68 Teuer auch neben dem Steuer.** Schadenersatzansprüche bei alkoholisiertem Fahrer
- 69 Eine Frage des Anspruchs.** Zwangsvollstreckung bei Versicherungsleistungen
- 70 Ein Schritt auf der Karriereleiter.** Betriebswirt/-in für betriebliche Altersvorsorge (FH)
- 72 VDVF-Impressum.**

➔ Mit einem Pfeil markierte Artikel sind Titelthemen

Zur Titelseite

Vorreiter für einfache, schlanke Prozesse

Dipl. Wirtschaftsinformatiker Marc Rindermann – bereits seit 2002 Mitglied des Vorstandes der AssFiNET AG – übernahm zum 1. Februar 2012 die Führung des Unternehmens als Alleinvorstand. Der bisherige Vorstandsvorsitzende Ferdinand E. Wilhelm legt sein Amt zum 31. Januar 2012 nieder und wechselt in den Aufsichtsrat. Mit Marc Rindermann als Alleinvorstand bleibt die AssFiNET AG weiterhin ein rein inhabergeführtes und damit unabhängiges Unternehmen. So wird AssFiNET auch zukünftig die erste Adresse für unabhängige Vermittler im deutschen Markt für Maklerverwaltungsprogramme bleiben. Wie Marc Rindermann die aktuelle Position des Unternehmens im Markt sieht und mit welchen Lösungen und Strategien man neue Akzente setzen will, lesen Sie in der **Titelstory** dieser Ausgabe.



Seite 34