

Beck kompakt

# Professionelles Projektmanagement

Die besten Projekte, die erfolgreichsten Methoden

von

Dr. Roland Ottmann, Prof. Dr. Heinz Schelle

2. Auflage

Professionelles Projektmanagement – Ottmann / Schelle

schnell und portofrei erhältlich bei [beck-shop.de](http://beck-shop.de) DIE FACHBUCHHANDLUNG

Thematische Gliederung:

[Beck kompakt](#)



Verlag C.H. Beck München 2011

Verlag C.H. Beck im Internet:

[www.beck.de](http://www.beck.de)

ISBN 978 3 406 61988 5

# beck-shop.de

## Professionelles Projektmanagement

Die besten Projekte, die erfolgreichsten Methoden

Dr. Roland Ottmann  
Prof. Dr. Heinz Schelle

2. Auflage

# beck-shop.de

## So nutzen Sie dieses Buch

Die folgenden Elemente erleichtern Ihnen die Orientierung im Buch:

### **Beispiele**

*In diesem Buch finden Sie zahlreiche Beispiele, die die geschilderten Sachverhalte veranschaulichen.*

### **Definitionen**

*Hier werden Begriffe kurz und prägnant erläutert.*

Die Merkkästen enthalten Empfehlungen und hilfreiche Tipps.

### **Auf den Punkt gebracht**

Am Ende jedes Kapitels finden Sie eine kurze Zusammenfassung des behandelten Themas.



# beck-shop.de

## Inhalt

Vorwort	5
Erfolg ist möglich	7
Lernen von den Besten	8
Das Modell für Project Excellence (MfPE)	9
Kurzdarstellung der Award-Gewinner	10
Siemens Business Services, Deutschland (1998)	10
Deutsche Post, Deutschland (1999)	13
Vaillant Hepworth Group, Deutschland (2000)	17
BMW Group, Deutschland (2001)	21
Fluor Daniel, Niederlande (2002)	26
UBS, Schweiz (2003)	29
T-Systems International, Spanien (2004)	32
Benchmarking und Projekt-Benchmarking	38
Das Modell für Project Excellence	40
Die Bewertungswerkzeuge	40
Der Projektmanagement-Award PMA	40
Welche Projektteams können sich bewerben?	40
Ziele des Projektmanagement-Awards	40



# beck-shop.de

4

Inhalt

---

<b>Analyse und Erörterung der vorgestellten Projekte</b>	<b>40</b>
Gesammelte Ergebnisse der Gewinnerprojekte	40
Von allen Award-Gewinnern angewandte Best Practices	40
Weitere Best Practices im Projektmanagement	40
Benchmarks für alle Projekte	40
<b>Werkzeuge der Projektmanagement-Praxis</b>	<b>40</b>
Teamführung	40
Maschineneinsatz	40
Einbeziehung des Projektumfelds	40
Planungswerkzeuge und -methoden	40
Erreichen der Projektergebnisse	40
Empfehlungen für ein erstklassiges Projektmanagement	40
<b>Stichwortverzeichnis</b>	<b>40</b>



# beck-shop.de

## Vorwort

Wie gut werden Projekte tatsächlich gemanagt? In der täglichen Praxis der Unternehmen, ungeachtet der vielen theoretischen Ansätze, die in den Lehrbüchern beschrieben werden?

Diese Frage stellte sich der Vorstand der Deutschen Gesellschaft für Projektmanagement e. V. (GPM) im Jahr 1996. In der Folge entwickelte die Gesellschaft ein Bewertungsmodell mit der Bezeichnung „Modell für Project Excellence“ (MfPE) und einen entsprechenden Prozess zur Projektbewertung. Dieses Bewertungsverfahren wenden die GPM seit 1997 und die International Project Management Association (IPMA) seit 2002 erfolgreich an, um die Leistungen der Bewerber für den deutschen beziehungsweise den internationalen Projektmanagement-Award (PMA) zu beurteilen.

Die Autoren stellen das Modell hier detailliert vor und erläutern, wie es benutzt wird, um Projekte zu bewerten. Anschließend beschreiben sie die Best Practices, mit denen die Award-Preisträger von 1998 bis 2004 ihre Projekte zum Erfolg geführt haben. Dazu wurden die Feedback-Berichte der Assessoren über die Award-Gewinner dieser Jahrgänge analysiert. (Diese Unterlagen, die im Archiv der Deutschen Gesellschaft für Projektmanagement zugänglich sind, werden im Folgenden nicht mehr für jedes Projekt einzeln angeführt.) Ziel ist es, von den besten Projekten zu lernen.

Viel Erfolg bei Ihren Projekten wünschen Ihnen

Dr. Roland Ottmann und Prof. Dr. Heinz Schelle



# beck-shop.de

## *Roland Ottmann*

Roland Ottmann hat Maschinenbau und Betriebswirtschaft studiert und die Grade Master of Business Administration (MBA) in Henley on Thames (UK) und Doctor of Philosophy (Ph.D.) in Lille/Paris (Frankreich) erlangt. Seit 1985 ist er Projektleiter, Berater, Coach und Trainer im Projektmanagement. Er war Initiator und Projektleiter des deutschen und des internationalen Project Excellence Award und des Bewertungsmodells Project Excellence. [info@ottmann.de](mailto:info@ottmann.de), [www.ottmann.de](http://www.ottmann.de)

## *Heinz Schelle*

Heinz Schelle hat in München Nationalökonomie studiert (Promotion im Jahr 1968). Von 1969 bis 1975 war er in der Zentralen Forschung und Entwicklung der Siemens AG tätig. 1975 erhielt er einen Ruf auf eine Professur für „Betriebswirtschaftslehre mit besonderer Berücksichtigung des Projektmanagements“ an die Universität der Bundeswehr München. Er war Mitglied der Award-Jury des deutschen und des internationalen Project Excellence Awards. [h.schelle@gaponline.de](mailto:h.schelle@gaponline.de)

### Impressum:

Verlag C. H. Beck im Internet: [www.beck.de](http://www.beck.de)

ISBN: 978-3-406-61988-5

2. Auflage © 2011 Verlag C. H. Beck oHG, Wilhelmstraße 9, 80801 München

Lektorat und DTP: Text+Design Jutta Cram, 86157 Augsburg, [www.textplusdesign.de](http://www.textplusdesign.de)

Umschlaggestaltung: Ralph Zimmermann – Bureau Parapluie

Umschlagbild: © manic35/fotolia.de

Druck und Bindung: Druckhaus „Thomas Müntzer“ GmbH, Neustädter Straße 1–4, 99947 Bad Langensalza

Gedruckt auf säurefreiem, alterungsbeständigem Papier (hergestellt aus chlorfrei gebleichtem Zellstoff)