

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	9
2	Beratungsangebote – Beratungsfelder	13
3	Gesellschaft und Beratung	15
3.1	Moderne Gesellschaft	15
3.1.1	Komplexität	17
3.1.2	Individualisierung und Pluralisierung	18
3.1.3	Technologisierung, Bürokratisierung und Verrechtlichung	20
3.1.4	Soziale Mobilität	20
3.1.5	Lebensweltliche Segmentierung	22
3.1.6	Bevölkerungsentwicklung	23
3.1.7	Armut und soziale Ausgrenzung	24
3.1.8	Neue Solidarität	27
3.2	»Moderne« Persönlichkeiten	28
3.3	Sozialrecht – Beratungspflicht	30
3.3.1	Rechtliche Grundlagen	30
3.3.2	Pflicht zur Beratung	33
3.4	Beratungsbedarf	35
3.4.1	Epidemiologie	35
3.4.2	Zahlenbeispiele	37
4	Grundverständnis von Beratung	40
4.1	Beratungsbereiche	40
4.1.1	Ziel professioneller Beratung	40
4.1.2	Beratungskontinuum	41
4.1.3	Beratung und Psychotherapie	42
4.2	Beratungsanlässe – Beratungsthemen – Beratungsbedürfnis	46
4.3	Beratungsformate	47
4.4	Organisation von Beratung	51
4.5	Beratung: Profession – Disziplinen	52
4.6	Prinzipien und Prozess: Ein Modell	53
5	Prinzipien beraterischen Handelns	55
5.1	Prinzip »Verständigungsorientiert handeln«	56
5.1.1	Verständigung als Beziehungsmodus	56
5.1.2	Verständigung versus Erfolgszentrierung	58
5.2	Prinzip »Sinn verstehen«	63
5.3	Prinzip »Bestätigen«	64
5.4	Prinzip »Ressourcen fördern«	66
5.4.1	Empowerment	68
5.4.2	Methoden-Tools	71
5.5	Prinzip »Kontext stabilisieren«	72

6 Inhaltsverzeichnis

5.6	Prinzip »Mehrperspektivisch denken und handeln«	73
5.6.1	Subjektorientierte Soziologie	75
5.6.2	Elemente der Mehrperspektivität	76
5.7	Prinzip »Motivieren«	80
5.7.1	Motivationale Basis: Bedürfnisse	82
5.7.2	Motivation als Prozess	84
5.7.3	Motivierende Gesprächsführung	92
5.8	Prinzip »Moralisch handeln«	96
5.8.1	Ethik und Moral	97
5.8.2	Ethiken	98
5.9	Prinzip »Netzwerkorientiert denken und handeln«	103
5.9.1	Theoretische Konzepte	103
5.9.2	Netzwerktypen	107
5.9.3	Unterstützung und Konflikt	109
6	Zirkulärer Beratungsprozess	114
6.1	Zugänge zur Beratung	115
6.2	Erstkontakt	118
6.3	Erstgespräche	120
6.3.1	Ziele	121
6.3.2	Freiwilligkeit und angeordnete Beratung	123
6.3.3	Stabilität und Instabilität	124
6.3.4	Beziehung und Ort	125
6.3.5	Komplexität	126
6.3.6	Zuständigkeit, Arbeitsbündnis und Protokoll	129
6.4	Soziale Diagnostik: Datenerhebung – Beschreibung – Analyse – Diagnose	131
6.4.1	Datensammlung und Situationsbeschreibung	133
6.4.2	Situationsanalyse	135
6.4.3	Soziale Diagnosen – Diagnostizieren	137
6.4.4	Diagnostische Moral	140
6.4.5	Drei Fallbeispiele	142
7	Tools: Verfahren der Situationsanalyse	145
7.1	Biographie	146
7.1.1	Narrationen	148
7.1.2	Lebenslinien: Das Life-Events-Diagramm	154
7.1.3	Biographischer Zeitbalken	158
7.1.4	Genealogie: Das Genogramm	160
7.2	Netzwerkorientierte Verfahren	165
7.2.1	Beziehungsnetzwerke	166
7.2.2	Rollennetzwerke	175
7.2.3	Gruppenbezogene Netzwerke	177
7.3	Mehrperspektivorientierung: Person-in-Environment-System (PIE)	181
7.4	Persönlichkeitsanalyse: Gießen-Test	186
7.5	Verhaltensanalyse	192

7.6	Ressourcenanalyse	193
7.7	Krisenanalyse	195
8	Ziele	198
8.1	Zielfindung	198
8.2	Regeln der Zielformulierung	200
8.3	Methoden-Tools	203
9	Hypothesen	209
9.1	Hypothesenbildung	209
9.2	Beratungsrelevante Hypothesen	209
10	Interventionen: Beratungsansätze und -methoden	214
10.1	Konzept – Methode – Verfahren	214
10.2	Einzelberatung	217
10.2.1	Klientenzentrierte Beratung	217
10.2.2	Tiefenpsychologische Beratung	227
10.2.3	Verhaltensberatung	240
10.2.4	Systemische Beratung	258
10.2.5	Ressourcenorientierte Beratung	274
10.3	Beratung in Gruppen	282
10.3.1	Soziale Gruppe	282
10.3.2	Themenzentrierte Interaktion (TZI)	284
10.3.3	Psychodramatische Beratung	293
11	Soziale Beratung	310
11.1	Grundverständnis	310
11.2	Arbeitsbeziehung	316
11.3	Soziale Diagnose und Hilfeplanung	322
11.4	Intervention zur sozialen Sicherung	329
12	Evaluation	339
13	Beratungsrecht	343
13.1	Schweigepflicht	343
13.2	Anzeigepflicht	344
13.3	Zeugnisverweigerungsrecht	345
13.4	Weitere Rechtsfragen	346
14	Kompetenzenprofil	349
14.1	Strukturorientierte Kompetenzen: Wissen/Kennen	350
14.2	Prozessorientierte Kompetenzen: Vermögen/Können/Gestalten ...	352
15	Beratung von Fachkräften	357
15.1	Supervision in der Beratung	357
15.2	Coaching	363

8 Inhaltsverzeichnis

16 Exkurs: Beratung – ein Beruf, eine Profession, eine Disziplin?	367
16.1 Beratung als Beruf	368
16.2 Beratung als Profession.....	370
16.3 Beratung als Disziplin.....	371
Literatur.....	379