

Schriften des Praxis- und Forschungsnetzwerks  
der Hochschulen für den öffentlichen Dienst

2

Joachim Beck | Jürgen Stember (Hrsg.)

# Der demographische Wandel

Zwischen Digitalisierung, Aufgabenwandel und  
neuem Personalmanagement



**Nomos**

Schriften des Praxis- und Forschungsnetzwerks  
der Hochschulen für den öffentlichen Dienst

herausgegeben von

Prof. Dr. Joachim Beck

Prof. Dr. Jürgen Stember

Band 2

Joachim Beck | Jürgen Stember (Hrsg.)

# Der demographische Wandel

Zwischen Digitalisierung, Aufgabenwandel und  
neuem Personalmanagement



**Nomos**



Onlineversion  
Nomos eLibrary

**Die Deutsche Nationalbibliothek** verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

ISBN 978-3-8487-6149-4 (Print)

ISBN 978-3-7489-0271-3 (ePDF)

1. Auflage 2020

© Nomos Verlagsgesellschaft, Baden-Baden 2020. Gedruckt in Deutschland. Alle Rechte, auch die des Nachdrucks von Auszügen, der fotomechanischen Wiedergabe und der Übersetzung, vorbehalten. Gedruckt auf alterungsbeständigem Papier.

## Inhalt

### *Einleitung*

Der demographische Wandel und die Folgen – Fragestellung und Synthese der 2. Tagung des Praxis- und Forschungsnetzwerks der Hochschulen für den Öffentlichen Dienst	11
<i>Joachim Beck / Jürgen Stember</i>	

### ***I. Öffentliche Verwaltung in der Digitalisierung***

Digitalisierung der Verwaltung: Der Einsatz Künstlicher Intelligenz im staatlichen Bereich in Gestalt von Assistenz- und vollautomatisierten Entscheidungssystemen	21
<i>Gerold Haouache</i>	

Den demographischen Wandel meistern – Pflicht oder Kür von effizientem Prozessmanagement im Kontext elektronischer Verwaltungsverfahren	35
<i>Frank Hogrebe</i>	

Digitalisierung strategisch aufsetzen. Architekturmanagement auf Bundesebene	43
<i>Dagmar Lück-Schneider</i>	

Wie sicher ist die Briefwahl in Deutschland? Eine kritische Betrachtung im Lichte der Europaratsempfehlung CM/Rec(2017)/5 zu E-Voting	59
<i>Robert Müller-Török</i>	

Renaissance der Verwaltungsinformatik? Neuer dualer Studiengang an der TH Wildau im Land Brandenburg	73
<i>Margit Scholl</i>	

*Inhalt*

**II. Aufgabenwandel und New Governance**

Rathaus im Wandel – Eine praxisorientierte Analyse zur Innovationsfähigkeit von Kommunen	91
<i>Albert Geiger / Jürgen Kegelmann</i>	
Von der Idee zur Struktur: Open Government im Landkreis Marburg-Biedenkopf – Ein Praxisbericht	107
<i>Ralf Laumer / Patrick Ludes</i>	
Open Government in einer kleinen Stadt – das Beispiel Tengen	117
<i>Marian Schreier</i>	
Zielgerichtete Haushaltskonsolidierung im Zusammenspiel mit dem Kehler Management-System <sup>©</sup>	129
<i>Sebastian Cott / Roland Böhmer</i>	
Labore für die Hochschulen für den öffentlichen Dienst? Modernes Innovationsmanagement durch Innovation-Labs, Kompetenzzentren und Reallabore	155
<i>Jürgen Stember</i>	
Innovationslabore für Verwaltungen: Aufgabenwandel gemeinsam gestalten	173
<i>René Bredehorn / Elmar Hinz</i>	
Open Government auf kommunaler Ebene? Empirie und Perspektiven eines Reformansatzes	185
<i>Joachim Beck</i>	

**III. Neues Personalmanagement im Demographischen Wandel**

Personalmarketing für die öffentliche Verwaltung: Lebensphasenorientiertes Personalmanagement <i>Elmar Hinz / Sarah-Rebecca Vollmann</i>	211
Welche Führung braucht Verwaltung zur Bewältigung einer komplexen Zukunft? <i>Martina Eckert</i>	227
Interkulturelle Öffnung der Hochschulen für die öffentliche Verwaltung – eine Strategie im Umgang mit dem demografischen Wandel? <i>Beatrice Hurre</i>	247
Chancen und Risiken für Employer Branding in der öffentlichen Verwaltung <i>Astrid Nelke</i>	267
Dienstleistungsqualität der öffentlichen Verwaltung in Krisenzeiten – interkulturelle Kompetenzen und Kooperationen mit dem dritten Sektor während der Flüchtlingskrise <i>Isabella Nolte</i>	283
Public Management Absolventen im Arbeitnehmermarkt – Welche Maßnahmen müssen Kommunen ergreifen, um Public Management Absolventen als Bewerber zu gewinnen? <i>Sarah Weber / Britta Kiesel / Martina Bramm</i>	301
Stellenausschreibungen für den gehobenen Verwaltungsdienst – Eine Bestandsaufnahme in Baden-Württemberg <i>Jürgen Fischer et al.</i>	319

