

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort zur 1. Auflage</b> .....	<b>9</b>
<b>Vorwort zur 4. Auflage</b> .....	<b>11</b>
<b>1 Einleitung</b> .....	<b>13</b>
<b>2 Zwei Praxisbeispiele</b> .....	<b>19</b>
2.1 Nachsorgephase bei Alkoholabhängigkeit .....	19
2.2 Straßensozialarbeit .....	20
<b>3 Grundbegriffe und Modelle</b> .....	<b>23</b>
3.1 Methode und methodisches Handeln .....	25
3.2 Problemtypen .....	26
3.3 Mehrperspektivität von Problemen .....	28
3.4 Systematik: Orientierungsraster .....	30
3.4.1 Modell .....	30
3.4.2 Differenzierungsgrad von Konzepten und Methoden .....	35
3.5 Zirkulärer Problemlösungsprozess .....	37
3.5.1 Zugänge und Erstkontakt .....	38
3.5.2 Erstgespräche .....	40
3.5.3 Von der Informationssammlung bis zur Verabschiedung .....	45
3.6 Reflexionsfragen .....	47
<b>4 Basis Methodischen Handelns</b> .....	<b>49</b>
4.1 Anthropologie und Sozialphilosophie .....	49
4.2 Moderne Gesellschaft .....	50
4.3 Sozialstaat und Sozialpolitik .....	52
4.4 Ethik und Recht .....	54
4.4.1 Ethik und Moral .....	54
4.4.2 Berufsethik – Praxisethik .....	55
4.4.3 Grundgesetz und Sozialrecht .....	60
4.5 Subjektorientierung .....	61
4.5.1 Individuum und Gesellschaft .....	62
4.5.2 Subjekte der Sozialen Arbeit: Klienten .....	64
4.5.3 Subjekte der Sozialen Arbeit: Fachkräfte .....	65
4.5.4 Intersubjektivität: Klient und Fachkraft .....	67

4.6	Verständigungsorientiertes Handeln .....	69
<b>5</b>	<b>Situationsanalysen und soziale Diagnose .....</b>	<b>75</b>
	Einleitung .....	75
5.1	Person-in-Environment-System (PIE) .....	78
5.2	Entdeckungskarten .....	84
5.3	Reflexionsraster .....	88
5.4	Diagnostisches Rollenspiel .....	91
5.5	Netzwerkanalyse .....	91
	5.5.1 Beziehungsnetzwerk .....	92
	5.5.2 Rollennetzwerk: »Kulturelles Atom« .....	96
	5.5.3 Soziogramm .....	99
	5.5.4 Netzwerkkarte – Netzwerkbrett .....	101
	5.5.5 Computergenerierte Netzwerke .....	103
	5.5.6 Genogramm .....	105
5.6	PRO-ZIEL Basisdiagnostik .....	108
5.7	Life-Events-Diagramm (LED) .....	111
5.8	Ethnografie .....	114
<b>6</b>	<b>Ziele und Hypothesen .....</b>	<b>116</b>
6.1	Strukturierung und Formulierung von Zielen .....	116
6.2	Bildung und Formulierung von Hypothesen .....	125
<b>7</b>	<b>Interaktionsmedien – Interaktionsformate .....</b>	<b>129</b>
7.1	Basismedium: Beratung .....	129
	7.1.1 Begriffsbestimmung und Inhalte .....	130
	7.1.2 Beratungsbedürfnis – Beratungsbedarf – Beratungspflicht .....	133
	7.1.3 Strukturelemente .....	134
	7.1.4 Integration vs. Monomethode .....	136
	7.1.5 Abgrenzungen – Integration .....	137
7.2	Komplementärmedien – Komplementärformate .....	142
	7.2.1 Begleitung – Unterstützung – Betreuung .....	142
	7.2.2 Soziale Therapie .....	146
	7.2.3 Bildung und Erziehung .....	149
7.3	Berufsrechtliche Aspekte .....	152
	7.3.1 Schweigepflicht .....	153
	7.3.2 Anzeigepflicht .....	154
	7.3.3 Zeugnisverweigerungsrecht .....	155
	7.3.4 Schadensersatzpflicht .....	156
<b>8</b>	<b>Handlungsleitende Konzepte .....</b>	<b>157</b>
8.1	Empowerment .....	158
	8.1.1 Axiologie und Theorie .....	159
	8.1.2 Vier Ebenen des Empowerment .....	162
	8.1.3 Professionelle Rollen .....	166

8.2	Case Management .....	168
8.2.1	Aufgaben – Ziele .....	169
8.2.2	Handlungsphasen .....	170
8.2.3	Einschätzung .....	175
8.3	Netzwerkansatz .....	177
8.3.1	Theorie .....	178
8.3.2	Netzwerktypen .....	181
8.3.3	Netzwerkarbeit .....	183
8.4	Lebensweltorientierte Kinder- und Jugendhilfe .....	187
8.4.1	Theorie: Lebensweltorientierung .....	188
8.4.2	Hilfe und Ordnungsrecht .....	191
8.5	Sozialökologische Orientierung .....	196
8.5.1	Das »Life-Model« .....	196
8.5.1.1	Menschenbild .....	197
8.5.1.2	Theorie .....	199
8.5.1.3	Praxis .....	204
8.5.2	Gemeinwesenarbeit – Sozialräume .....	210
8.5.3	Straßensozialarbeit .....	215
8.6	Erlebnispädagogik .....	217
8.7	Strukturorientierung: Sozialmanagement .....	219
<b>9</b>	<b>Situationsinterventionen .....</b>	<b>226</b>
9.1	Begriff – Struktur .....	226
9.2	Basismethoden .....	233
9.2.1	Klientenzentrierte Gesprächsführung .....	233
9.2.1.1	Menschenbild .....	234
9.2.1.2	Theoretische Konzepte .....	235
9.2.1.3	Sozialpädagogische Haltung .....	237
9.2.1.4	Verfahren und Techniken .....	241
9.2.1.5	Klientenzentrierter Ansatz vs. Gesprächs- psychotherapie .....	243
9.2.2	Psychodrama und Soziometrie .....	244
9.2.2.1	Entwicklung .....	245
9.2.2.2	Menschenbild und theoretische Konzepte ....	246
9.2.2.3	Gruppenarbeit .....	248
9.2.2.4	Psychodrama in der Sozialen Arbeit .....	250
9.2.3	Themenzentrierte Interaktion .....	256
9.2.3.1	Menschenbild .....	257
9.2.3.2	Strukturmodell .....	258
9.2.3.3	Gruppenarbeit .....	261
9.3	Spezifische Methoden und Verfahren .....	263
9.3.1	Motivierende Gesprächsführung .....	264
9.3.2	Netzwerkförderung .....	267
9.3.3	Moderation .....	269
9.3.4	Zukunftswerkstatt .....	271
9.3.5	Psychoedukation .....	273

	9.3.6	Gruppentraining sozialer Kompetenzen (GSK) . . . . .	274
	9.3.7	Spezi-Techniken . . . . .	275
9.4		Klassische Methoden . . . . .	278
	9.4.1	Soziale Einzelfallhilfe . . . . .	279
	9.4.2	Soziale Gruppenarbeit . . . . .	281
	9.4.3	Gemeinwesenarbeit . . . . .	284
<b>10</b>		<b>Reflexion . . . . .</b>	<b>287</b>
	10.1	Selbstevaluation . . . . .	288
		10.1.1 Begriff . . . . .	288
		10.1.2 Verfahren . . . . .	290
	10.2	Supervision und Coaching . . . . .	297
<b>11</b>		<b>Sozialpädagogische Kompetenzen . . . . .</b>	<b>302</b>
	11.1	Kompetenzenprofil . . . . .	302
	11.2	Kompetenz systemisch: Das »Brückemodell« . . . . .	305
		<b>Literatur . . . . .</b>	<b>309</b>
		<b>Stichwortverzeichnis . . . . .</b>	<b>323</b>